

Formulár pre uplatnenie reklamácie

(Tento formulár vyplňte a odošlite ho späť len v prípade, že chcete reklamovať tovar v zákonnej dobe. Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a zaslať naskenovaný na nižšie uvedenú e-mailovú adresu, prípadne ho vložiť do zásielky s vráteným tovarom.)

Adresát (predávajúci):

Internetový obchod: www.vasemanikury.cz

Spoločnosť: Eva Ptáčková

So sídlom: Pokojná 2707/6, 160 00 Praha 6

IČO: 14658089

E-mailová adresa: obchod@vasemanikury.cz

Telefónne číslo: +420777205566

spotrebiteľ:

Moje meno a priezvisko:

Moja adresa:

Môj telefón a e-mail:

Uplatnenie práva z chybného plnenia (reklamácie)

Dňa som vo Vašom obchode VASEMANIKURY.CZ vytvoril / a objednávku. _____

Mnou zakúpený produkt však vykazuje tieto chyby : _____

Požadujem vybaviť reklamáciu nasledujúcim spôsobom:

Zároveň Vás žiadam o vystavenie písomného potvrdenia o uplatnení mojej reklamácie spolu s mojím nárokom na opravu či výmenu, a následne potvrdenie dáta a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a čase jej trvania (v prípade, že sa jedná o opravu, nie výmenu).

-
1. Dátum objednania _____ / doručenia _____ Číslo objednávky: _____
Objedávka bola zaplatená spôsobom (prevodom / dobierkou / kartou): _____
a suma bude vrátená prevodom na môj účet č. _____
 2. Meno a priezvisko spotrebiteľa: _____
 3. Adresa spotrebiteľa: _____
 4. E-mail: _____ telefón: _____

V _____, Dňa _____

(podpis)

Meno a priezvisko spotrebiteľa

Všeobecné poučenie k uplatneniu reklamácie

Zakúpenie vecí ste ako spotrebiteľ povinný preukázať predložením kúpneho dokladu, prípadne iným, dostatočne vierohodným spôsobom (napríklad výpis z účtu).

Ako spotrebiteľ nemôžete uplatniť práva z väd, ktoré ste sám spôsobil alebo o ktorých ste pri kúpe vedel. Rovnako tak aj u väd, pre ktoré sme s Vami, ako predávajúci a spotrebiteľ, dohodli zníženie ceny. Nezodpovedáme ani za bežné opotrebenie vecí.

Reklamácia musí byť uplatnená najneskôr v 24-mesačnej lehote. Reklamáciu je potrebné uplatniť bezodkladne, aby nedošlo k rozšíreniu vady a v jej dôsledku k zamietnutiu reklamácie. Včasným oznámením vady po tom, čo sa objaví, si môžete zaistiť bezproblémové vybavenie reklamácie.

Reklamácia je vybavená až vtedy, keď Vás o tom budeme informovať. Ak vyprší zákonná lehota, považujte to za podstatné porušenie zmluvy a môžete od kúpnej zmluvy odstúpiť.